

Guia Passo a Passo

Recarga PA e Escolar



Este guia tem o objetivo de demonstrar aos usuários do novo website do TRI como realizar a recarga dos produtos Passagem Antecipada e Escolar. Essa opção se encontra na aba “Serviços” na página inicial do site.

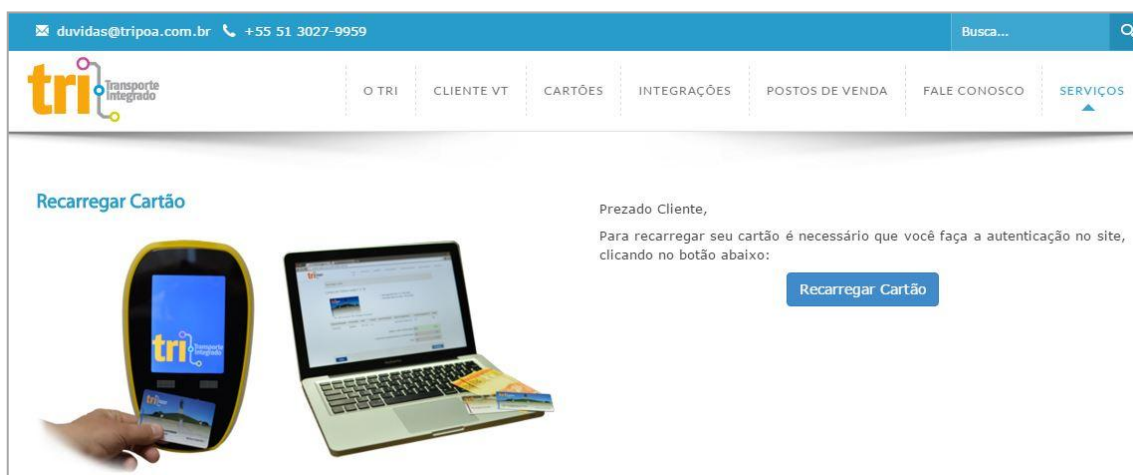
RECARREGAR CARTÃO

Ao acessar o novo website do TRI, você poderá recarregar o cartão de Passagem Antecipada e o cartão Escolar de forma rápida e fácil. Você só precisa seguir alguns passos:

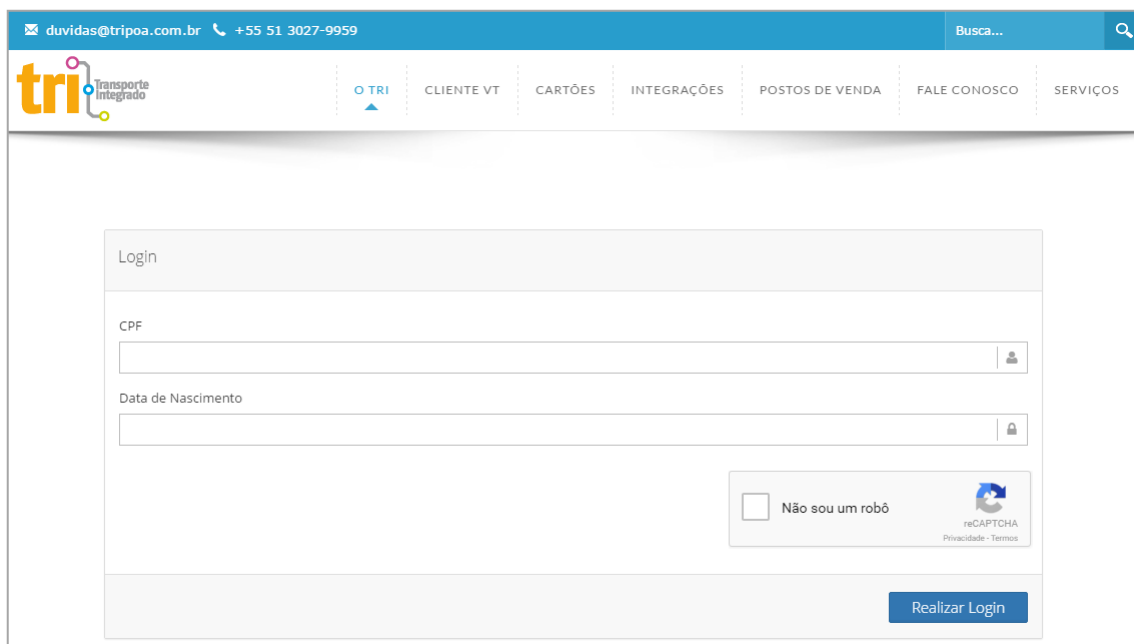
1. Acesse a aba “Serviços” e clique em “Recarregar Cartão”.



2. Clique no botão “Recarregar Cartão” para ser direcionado para a página de autenticação do site.

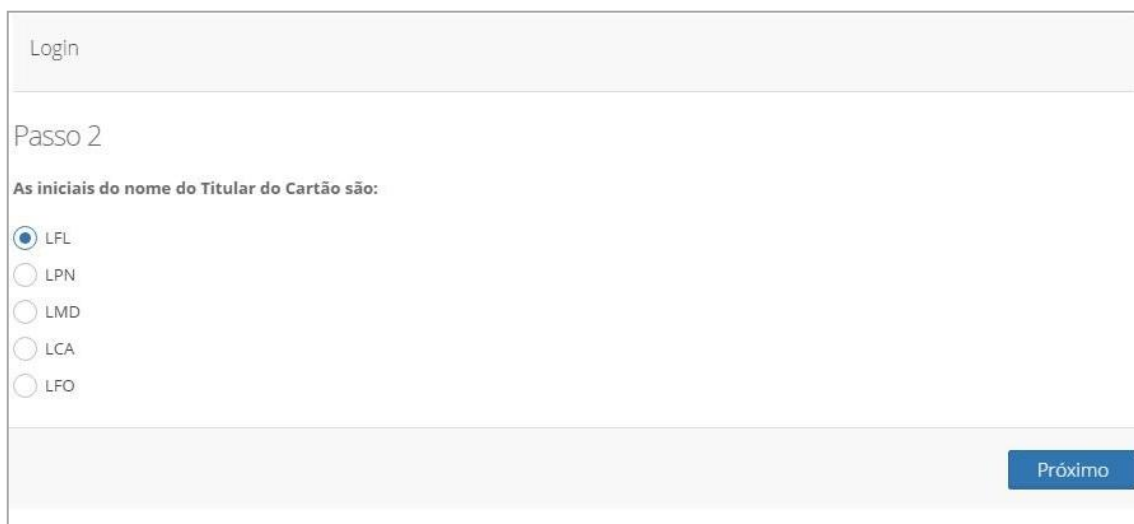


3. Em seguida, será solicitado o seu CPF, data de nascimento e a verificação Recaptcha (verificação de segurança). Depois é só clicar em “Realizar Login”.



The screenshot shows the top navigation bar of the website with the email 'duvidas@tripoa.com.br', phone number '+55 51 3027-9959', and a search bar. Below the navigation bar is the 'tri Transporte Integrado' logo and a menu with items: O TRI, CLIENTE VT, CARTÕES, INTEGRAÇÕES, POSTOS DE VENDA, FALE CONOSCO, and SERVIÇOS. The main content area features a 'Login' form with fields for 'CPF' and 'Data de Nascimento'. A reCAPTCHA verification box is present with the text 'Não sou um robô' and a 'reCAPTCHA' logo. A blue button labeled 'Realizar Login' is located at the bottom right of the form.

4. Selecione as iniciais de seu nome.



The screenshot shows the 'Passo 2' of the login process. It displays the text 'As iniciais do nome do Titular do Cartão são:' followed by a list of radio button options: LFL (selected), LPN, LMD, LCA, and LFO. A blue button labeled 'Próximo' is located at the bottom right of the form.

5. Selecione as iniciais do nome de sua mãe.

Login

Passo 3

As iniciais do nome da mãe do Titular do Cartão são:

ILG

IFE

IZO

IBA

ITF

Nenhuma das opções anteriores

Próximo

6. Ao concluir esses passos você estará autenticado e apto a recarregar o seu cartão. Logo deverá selecionar o tipo de crédito que deseja inserir conforme o cartão que possui e clicar no botão “Próximo”.

Recarregar Cartão

Selecione o tipo de crédito que deseja inserir conforme o cartão que possui

 Passagem Escolar

TRI - Escolar

Inserir créditos de ESC. TRI

Inserir créditos de P. A. TRI

 TRI - Vale Transporte / TRI - Passagem Antecipada

TRI - Vale Transporte / TRI - Passagem Antecipada

Inserir créditos de P. A. TRI


Próximo

7. COMPRA

7.1. Para Compra de Escolar: Observe o campo “Valor disponível para compra” e veja se você ainda tem cota mensal disponível. Você poderá digitar o valor desejado para recarga no campo “Digite o valor da Recarga”, respeitando os limites mínimos de compra e o valor máximo de sua cota mensal.

Recarregar Cartão

Compra de Créditos Cartão ESC. TRI



TRI - Escolar

- Mês Vigente: março de 2016
- Validade do Benefício: 20/12/2014
- Cota Mensal: R\$ 0,00
- Valor disponível para compra: R\$ 0,00
- Recarga Mínima: 10 - R\$ 16,20
- Recarga Máxima: 0 - R\$ 0,00

Data da Solicitação	Nº do Pedido	Valor	Produto	Data da liberação	Status Carregamento	Imprimir Segunda Via	Excluir
-	-	-	-	-	-	-	-

Digite o valor da Recarga: R\$

Custo de Processamento e Transmissão: R\$


Total: R\$

[Voltar](#) [Próximo](#)

7.2. Para Compra de PA: Você poderá digitar o valor desejado para recarga no campo “Digite o valor da Recarga”, respeitando os limites mínimo e máximo.



Recarregar Cartão

Compra de Créditos Cartão P. A. TRI



TRI - Vale Transporte / TRI - Passagem Antecipada

- Recarga Mínima: 10 - R\$ 32,50
- Recarga Máxima: 300 - R\$ 975,00

Data da Solicitação	Nº do Pedido	Valor	Produto	Data da liberação	Status Carregamento	Imprimir Segunda Via	Excluir
01/03/2016	3312525	R\$ 34,12	P. A.	-	Aguardando Pagamento		

Digite o valor da Recarga: R\$

Custo de Processamento e Transmissão: R\$

Total: R\$

[Voltar](#) [Próximo](#)

8. **Confirmação de Pedido:** Nesta tela a confirmação de recarga será apresentada e você deve confirmar o cartão que será carregado e o valor solicitado.

Recarregar Cartão

Confirmação do Pedido

- Número do cartão: 98.04.01012592
- Produto: TRI - Vale Transporte / TRI - Passagem Antecipada
- Valor à ser Carregado: R\$32,50;
- Custo de Processamento e Transmissão: R\$1,62;
- Valor Total a Pagar: R\$ 34,12;

[Voltar](#) [Confirmar](#)

9. **Pedido Confirmado:** Seu pedido foi realizado com sucesso. Você deverá gerar o boleto pressionando o botão “Gerar Boleto”, que terá 01 dia útil de validade para ser pago.

Recarregar Cartão

Confirmação do Pedido

Pedido **3686081** efetuado com sucesso! O número do pedido será enviado para o e-mail cadastrado.

LEMBRE-SE:

- O valor pago deverá ser exatamente o apresentado no boleto.
- O seu boleto tem 1 dia útil de validade.
- Após o pagamento sua recarga estará disponível em até 04 dias úteis.
- Para pedidos de Passagem Escolar efetuados no último dia do mês, o boleto terá vencimento para esta mesma data.

[Gerar Boleto](#)

Observação: Se o seu pedido estiver inconsistente, por favor, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente pelo telefone (51) 3027-9959, das 8h às 18h de segunda a sexta-feira.